The Reality of Applying Electronic Administration in Schools in the Koura District from the Point of View of Male and Female Teachers of the First Three Grades

Sumia K. Rababah[(1)*]

(1) Minestry of education, Jordan.

Received: 16/03/2024
Accepted: 20/04/2024
Published: 30/12/2024

* ***Corresponding Author:***
sumia.rababah@hotmail.com

DOI:https://doi.org/10.59759/educational.v3i4.820

Abstract

The study aimed to: reveal the reality of applying electronic administration in schools in the Koura district from the point of view of male and female teachers of the first three grades. To achieve the objectives of the study, the researcher relied on the correlative descriptive analytical method and used the questionnaire as a tool for the study to collect the opinions of the members of the study sample. It consisted of three areas including (18) items. The study sample consisted of (185) male and female teachers who were selected from the entire community. The results indicated that:

* The reality of applying electronic administration in Koura District schools from the point of view of male and female teachers in the first three grades was moderate.

* There were no statistically significant differences in the reality of applying electronic management in Koura District schools from the point of view of male and female teachers in the first three grades due to the variables (gender, academic qualification, and years of experience)

In light of these results, the researcher recommended:

First: Spreading the culture of electronic interaction among male and female teachers of the first three grades in government schools in the Koura District.

Second: Improving school leaders' desire and motivation to implement electronic management through the presence of electronic information protection systems in public schools.

Keywords: Electronic Administration, Public Schools, Koura District, Male and Female Teachers for the First Three Grades.

A Special Issue on the Conference on Learning and Teaching in the Digital Age.

واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى

سمية خليفة ربابعة[1]

(١) مشرفة تربوية، وزارة التربية والتعليم، الأردن.

ملخص

هدفت الدراسة الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي الارتباطي واستخدمت الاستبيانة كأداة للدراسة لجمع آراء أفراد عينة الدراسة، وتكونت من ثلاثة مجالات، وبلغ عدد فقراتها (١٨) فقرة، وتكونت عينة الدراسة من (١٨٥) معلمًا ومعلمة تمّ اختيارهم من كامل المجتمع، وقد أشارت النتائج إلى:

- أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى جاءت بدرجة متوسطة.
- ا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى لمتغيرات (الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة).

وفي ضوء هذه النتائج أوصت الباحثة:

أولًا: نشر ثقافة التعامل الإلكتروني لدى معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى في المدارس الحكومية في لواء الكورة.

ثانيًا: تحسين رغبة قادة المدارس وتحفيزهم في تطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال وجود أنظمة حماية للمعلومات الإلكترونية في المدارس الحكومية.

الكلمات المفتاحيّة: الإدارة الإلكترونية، المدارس الحكومية، لواء الكورة، معلمي الصفوف الثلاثة الأولى.

مقدمة.

فرضت التغيرات والتطورات المعرفية والتكنولوجية المتسارعة إيجاد بيئة ذات تنافسية عالية، جعلت حاجة أي فرد يسعى للتعايش مع متطلبات الحياة المعاصرة وظروفها يحتاج إلى أن يتخذ من التميز شعارًا له في كل ما يصدر عنه من قول أو فعل (Che-Meh & Nasurdin, 2009).

ولأن التعليم يُعد أهم وسيلة لبناء الأفراد ومواجهة متغيرات وتحديات المستقبل، وهو البداية الحقيقية للتقدم ونهضته، فلا بد أن تضع الدول التعليم في أولوية برامجها وسياساتها. ولابد من تطوير

وتجديد التعليم ليتم إصلاح وتطوير وتجديد كافة مجالات الحياة (شحاته، ٢٠٠٣).

وكذلك يُعتبر التعليم دعامة من الدعامات الأساسية لتحقيق تطور المجتمع نحو حياة أفضل. وحتى تأخذ العملية التعليمية مسارها الصحيح في تحقيق أهدافها في بناء مواطن قادر على المشاركة في تطوير المجتمع، فإنه من الضروري أن تتوافر لهذه العملية عدة أدوات يأتي في مقدمتها الإدارة الكفؤة القادرة على التخطيط والتنظيم والتنسيق والبرمجة والتنفيذ والرقابة. ويعتبر التدريب والتطوير أيضًا أحد هذه الأدوات اللازمة لإعداد وتأهيل العناصر البشرية لإحداث تغيير في معارف الأفراد وخبراتهم وسلوكياتهم (زهران، ٢٠١٦).

ولنجاح عملية التعليم لا بد من مجاراة التحديات الاقتصادية والتكنولوجية والعلمية. وتعد الإدارة الإلكترونية أحد مظاهر تلك التحديات وأصبحت مطلبًا أساسيًا وضروريًا للرفع من كفاءة وجودة العمل الإداري في مختلف المنظمات (التمام، ٢٠٠٨).

ويُعد استخدام الإدارة الإلكترونية في المدرسة وسيلة لتقديم الخدمات التعليمية التي تساعد في إنجاز الأعمال بسرعة وتوفر الجهد والوقت دون الحضور لهذه المؤسسات، وبالتالي تحقق الرضا المطلق عن الخدمات المقدمة (غنيم، ٢٠٠٦).

ويستنتج من ذلك أن مختلف المؤسسات التعليمية، ومن ضمنها المدارس، تسعى إلى تفعيل استخدام الإدارة الإلكترونية في أعمالها. وبالتالي، وجب على قائد المدرسة استخدام الوسائل الإدارية الحديثة في أعمال المدرسة، ومن هذه الوسائل الإدارة الإلكترونية في ظل هذا التسارع والتطور التكنولوجي، لتسهيل التواصل بين المعلمين من جهة وبين إدارة المدرسة والمجتمع الخارجي من جهة أخرى (الأسمري، ١٤٣٠).

وجاءت الدراسة لتكمل المسيرة البحثية بموضوع واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى، مما كان سببًا يدعو إلى البحث والتقصي بهدف معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى، ولما له من أثر على فعالية المدرسة بشكل عام، ولتكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى.

وتأتي أهمية دراسة هذا الموضوع من منطلق بعدين:

- **البعد التاريخي:** لأن دراسة تاريخ هذا الموضوع تساهم في فهم التطورات الحالية بطريقة أفضل، كما أنها تقلل من الوقوع في أخطاء السابقين.
- **البعد التنظيري:** يتمثل في التعرف على التطور الذي لحق بهذا الدور من وقت لآخر في ضوء ما توفر للإنسان من طرق جديدة للبحث، ووسائل مستحدثة للمعرفة، بما يحقق للممارسين قدرة وفهمًا أفضل، للربط بين المتغيرات، والتعامل مع المشكلات، باستخدام طرق منهجية سليمة والتنبؤ بالأحوال المستقبلية (أبو بكر، ٢٠٠١).

مشكلة الدراسة

الإدارة الإلكترونية تُعد من الأساليب والممارسات الحديثة (حديثة الظهور) في مجال الإدارة التربوية، وتسعى المؤسسات والمنظمات إلى تطبيقها وتبنيها. وتطبيق الإدارة الإلكترونية أحد أهم مجالات التطوير والإصلاح في مجال الإدارة التربوية (التمام، ٢٠٠٨).

لذلك تسعى وزارة التربية والتعليم الأردنية إلى مواكبة التطورات الحديثة وما يستجد فيها. من هذا المنطلق، تناولت الدراسة عدة مواضيع وضحت الكثير من الجوانب المتعلقة بالإدارة الإلكترونية على اعتبار أنها من المداخل الحديثة في مجال العمل الإداري.

ومما سبق يتبين أهمية تفعيل الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية لما لها من انعكاسات على المخرجات التعليمية. ومن أجل توفير بيئة تعليمية وخدمات إدارية تحقق التنافس والتميز لهذه المؤسسات، ومن هنا جاءت هذه الدراسة على اعتبار أنها جزء من البنيان العام للنظام التربوي تصب في مصلحة الطلبة ومخرجات التعليم بكل أنواعه. لذا حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى:

١. معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى.
٢. معرفة ما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

أهمية الدراسة

تمثل الدراسة استجابة للاتجاهات العالمية الحديثة التي تنادي بضرورة الاهتمام بالتطورات التكنولوجية المتسارعة بصورة عامة وتطوير مؤسساتنا التعليمية بصورة خاصة. ومن المؤمل أن تفيد الدراسة في:

- ما يمكن أن تكشفه هذه الدراسة عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى.
- وتكمن أهميتها أيضًا في عدم وجود دراسات سابقة كافية –في حدود علم الباحث– في هذا المجال فهذه الدراسة تُعد من الدراسات القليلة جدًا التي تبحث في آراء ومقترحات ووجهة نظر المعلمين في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى في حدود معرفة الباحثة مما قد يفتح المجال لباحثين آخرين خوض هذا المجال.
- الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تطوير العملية التعليمية في المملكة الأردنية الهاشمية وذلك من خلال دراسة العوامل المؤثرة فيها.
- وكذلك تقديم التوصيات والمقترحات التي تسهم في التوعية بواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى.

حدود الدراسة

- **الحدود البشرية:** معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى في لواء الكورة في محافظة إربد.

- **الحدود المكانية:** المدارس الحكومية في لواء الكورة.
- **الحدود الزمانية:** ٢٠٢٣ إلى ٢٠٢٤.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

الإدارة الإلكترونيـة: تُعرفُ الإدارةُ الإلكترونيّة (**Electronic Management**) بأنها تحويل كافة الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية من طول الاجراءات واستخدام الأوراق إلى أعمال وخدمات إلكترونية تنفذ بسرعة ودقة متناهية باستخدام تقنيات الإدارة أيّ إدارة بلا أوراق (الزيغام، ٢٠١٠).

أو هي منهجية إدارية جديدة تقوم على الاستيعاب والاستخدام الواعي لتقنيات المعلومات والاتصالات في ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة في منظمات عصر العولمة والتغيير المستمر" (السالمي، ٢٠٠٨).

التعريف الإجرائي للباحثة: استخدام التقنيات الحديثة في أداء مختلف الأعمال الإدارية من تخطيط وتنظيم وتنسيق.

معلمو ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى: هم معلمون الصفوف الدنيا من المرحلة الأساسية ويحملون درجات علمية في تخصص معلم الصف وتشمل الصفوف في المرحلة الأساسية (الأول والثاني والثالث) في التعليم العام في الأردن.

لواء الكورة: لواء في محافظة إربد يضم عدد من المدارس الخاصة والحكومية.

الأدب النظري والدراسات السابقة

تعتبر الإدارة الإلكترونية مدخلًا معاصرًا لتطوير وتحديث الإدارة المدرسية، والقضاء على مشكلاتها التقليدية، وتجويد أداء العمل بالمدرسة عن طريق استخدام أساليب إلكترونية جديدة تتسم بالكفاءة، والفاعلية، والسرعة. فالإدارة الإلكترونية لها آثار واسعة لا تنحصر فقط في بعدها المتمثل في التكنولوجيا الرقمية، وإنما أيضًا في بعدها الإداري المتمثل في تطوير المفاهيم والوظائف الإدارية. فهي تعمل على تحقيق المزيد من المرونة الإدارية في التخطيط والتنظيم والمتابعة الإدارية، وكذلك التفويض والتمكين الإداري، وتحسين فاعلية الأداء واتخاذ القرار.

إدخال تقنيات المعلومات والاتصالات يمثل ثورة حقيقية في علم الإدارة. ومما لا شك فيه أن تطبيق الإدارة الإلكترونية في بيئة العمل الإداري وإدخال ما يستجد في مجال التقنية يؤدي إلى رفع

جودة الأداء وسرعة الإنجاز، وتوفير الجهد والوقت والتكلفة، من خلال التغيير والتحديث في الجوانب الإدارية. لذا، لا بد للمؤسسات من استثمار معطيات الإدارة الإلكترونية وتبنيها في تحقيق مهامها للعاملين بتلك المؤسسات وللمستفيدين من خدماتها على حد سواء (شواي، ٢٠١٦).

وتبرز الحاجة إلى الإدارة الإلكترونية التي تعني الانتقال من العمل التقليدي إلى تطبيقات معلوماتية، بما فيها شبكات الحاسب الآلي لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها البعض، لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات، واتخاذ القرارات المناسبة، وإنجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة، وبأقل تكلفة، وأسرع وقت ممكن. وبمعنى أدق، فإن الإدارة الإلكترونية هي منظومة رقمية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من النمط اليدوي إلى النمط الإلكتروني، وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وأقل التكاليف. وهذا بطبيعة الحال يترتب عليه فوائد مثل السرعة في إنجاز العمل، والمساعدة في اتخاذ القرار من خلال توفير المعلومات دائمًا لمتخذي القرار، مع خفض تكاليف العمل الإداري، ورفع أداء الإنجاز، وتجاوز مشكلة البُعد الجغرافي والزمني، ومعالجة البيروقراطية، أي إحداث إصلاحات في الهيكل الإداري في المجتمع وتطوير آلية العمل ومواكبة التطورات، إضافة إلى تجاوز مشاكل العمل اليومية مع وجود بنية تحتية معلوماتية آمنة ومتوافقة فيما بينها (Newman & Conard, 2000).

ويعد مصطلح الإدارة الإلكترونية من المصطلحات العلمية المستحدثة، فقد عرّفها فرج الله بأنها استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصال، خاصة شبكة الإنترنت وشبكات الأعمال في العمليات الإدارية، بغية تحسين العمليات الإنتاجية، وزيادة كفاءة وفاعلية أداء المؤسسة (فرج الله، ٢٠١٢).

أهداف الإدارة الإلكترونية

تسعى الإدارة الإلكترونية إلى تحقيق عدة أهداف أهمها:

أولًا: أهداف مباشرة يمكن ترجمتها إلى مكاسب مادية مثل: الإنجاز السريع للأعمال، وتقليل ساعات العمل، والحد من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية، وإمكانية إنجاز الأعمال عن بعد.

ثانيًا: أهداف غير مباشرة يصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية ملموسة مثل: التقليل من الأخطاء المرتبطة بالعامل الإنساني، وزيادة وتعزيز القدرة التنافسية للمنظمات (النمر وآخرون، ٢٠٠٦)

ثالثًا: تركيز نقطة اتخاذ القرار في نقاط العمل الخاصة بها مع إعطاء دعم أكبر في مراقبتها.

رابعًا: تجميع البيانات بصورة موحدة من مصادرها الأصلية.
خامسًا: تقليص معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها.
سادسًا: توظيف تكنولوجيا المعلومات من أجل دعم وبناء ثقافة مؤسسية إيجابية لدى كافة العاملين.
سابعًا: توفير البيانات والمعلومات للمستفيدين بصورة فورية.
ثامنًا: زيادة الترابط بين العاملين والإدارة العليا، ومتابعة وإدارة كافة الموارد (رضوان ،٢٠٠٤).

أما (فرج الله، ٢٠١٢) فقد حدد أهداف الإدارة الإلكترونية بتقديم الخدمات للمستفيدين بصوره مرضية خلال ٢٤ ساعة وطيلة أيام الأسبوع، وتحقيق السرعة المطلوبة لإنجاز العمل وبتكلفة مالية مناسبة، وإيجاد مجتمع قادر على التعامل مع متغيرات العصر التكنولوجي، وتعميق مفهوم الشفافية والبعد عن المحسوبية، والحفاظ على حقوق الموظفين من حيث تنمية روح الإبداع والإبتكار، والحفاظ على أمن وسرية المعلومات وتقليل مخاطر فقدها.

أسباب التحول إلى الإدارة الإلكترونية

من هذه الأسباب:

١- تحسين أداء المنظمات الحكومية من خلال:
- تخفيض الإنفاق الحكومي والتكاليف المباشرة.
- تحقيق التنسيق بين المنظمات الحكومية مع بعضها بعضًا.
- الانفتاح على العالم الخارجي، والتعرف إلى التقنيات الحديثة في تقديم الخدمات، وتبسيط الإجراءات الحكومية.
- تقديم الخدمات من خلال عدد محدود من العمالة الإدارية ذات الكفاءة العالية في استخدام تكنولوجيا المعلومات.
- عدم وجود مستويات إدارية معقدة، وتحسين الخدمات من خلال التقارير الواردة بالبريد الإلكتروني، للتعرف إلى معوقات الخدمة وكيفية مواجهتها وتطويرها.

٢- تقديم نماذج جديدة من الخدمات الإلكترونية مثل: التعلم الإلكتروني الذي يقصد به التعلّم بواسطة الحاسبات الآلية وبرمجياتها المختلفة سواء على شبكات مغلقة أو مفتوحة أو شبكة الإنترنت، وهو تعلم مرن مفتوح.

٣- الطابع الدولي أو العالمي للخدمات الإلكترونية، حيث يتم تقديم الخدمات من خلال الوسائط الإلكترونية (الإنترنت).

٤- غياب المستندات الورقية للخدمات الإلكترونية حيث يتم تقديم الخدمة دون تبادل مستندات ورق (المتولي، ٢٠٠٣).

تطبيق الإدارة الإلكترونية يتطلب توفر متطلبات عديدة ومتكاملة ومن هذه المتطلبات:

أولًا: المتطلبات البشرية

وهي الركيزة الأساسية ومن أهم المتطلبات لأنّ العنصر البشري هو من أوجدها وطورها وطبقها فالعنصر البشري من أهم الموارد التي يمكن استثمارها لتحقيق النجاح في أي مشروع أو في أي مؤسسة، فلذلك يعتبر العنصر البشري ذو أهمية بالغة في تطبيق الإدارة الإلكترونية (العمار، ٢٠٠٨).

ثانيًا: المتطلبات المالية.

تطبيق الإدارة الإلكترونية يحتاج إلى ميزانية مادية لتوفير الأجهزة اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية. الإدارة الإلكترونية من المشاريع الضخمة والتي تحتاج الى أموال طائلة لكي تضمن له الاستمرار وبلوغ الاهداف، لتحسين مستوى البنية التحتية وتوفير الاجهزة والادوات اللازمة والبرامج الإلكترونية وتحديثها من وقت لآخر، وتدريب العناصر البشرية باستمرار، ولذلك لا بد من توفير التمويل الكافي لهذا المشروع.

ثالثًا: المتطلبات الإدارية

تحتاج الإدارة الإلكترونية الى إدارة جيدة تساند التطور والتغيير، وتدعمه وتأخذ بكل جديد ومستحدث في الأساليب الإدارية، مع ضرورة وجود قيادات إدارية إلكترونية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البشري، ٢٠٠٩).

الدراسات السابقة

دراسة لي وني (لي وني، ٢٠١١) والتي هدفت إلى تعرف تصورات المديرين لاستخدام التكنولوجيا من قبل المعلمين في المرحلة الأساسية في الصين. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال استبانة مكونة من (٤٩) فقرة وزعت على عينة الدراسة المكونة من (١٣٥ مديرًا. أظهرت نتائج الدراسة وجود اتجاهات عالية لدى المديرين لأهمية التقنيات التكنولوجية واستخدامها في العملية التعليمية، كما أظهرت النتائج استخدامات التقنيات التكنولوجية في مجالات عديدة منها: التخطيط التعليمي، وأساليب التدريس الصفي، وتنمية التفكير، وعدم وجود فروق دالة

إحصائيًا من وجهة نظر المديرين تعزى للخبرة والمؤهل العلمي.

دراسة المتحمي (٢٠١٢) والتي هدفت إلى تحديد درجة أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية، ومدى إمكانية تطبيقها في كل من مجال (البنية التحتية، والخدمات الإدارية، والخدمات التربوية،وخدمات المستفيدين)، وكذلك معرفة أبرز معوقات تطبيقها، والكشف عن الاستراتيجيات المستخدمة في تقنية المعلومات لتطبيق الإدارة الإلكترونية في تلك الإدارات. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، حيث شمل مجتمع الدراسة جميع مديري إدارات تقنية المعلومات ومساعديهم في إدارات التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية والبالغ عددهم (١١٥)، وتم استخدام الاستبانة فردًا كأداة للدراسة. أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لواقع تطبيق الإدارة الالكترونية تعزى للمؤهل العلمي لصالح الحاصلين على الماجستير والدكتوراه، أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لواقع تطبيق الإدارة الالكترونية تعزى لسنوات الخبرة لصالح الحاصلين على أكثر من ١٥ سنة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لواقع تطبيق الإدارة الالكترونية تعزى إلى اللغة الإنجليزية لصالح الحاصلين على درجة ممتاز.

دراسة بروكوبيادو (Prokopiadou, 2012) هدفت الدراسة رصد واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية من خلال تحديد درجة استخدام التطبيقات الإلكترونية في تنظيم وإدارة المهام وفي الإجراءات مثل التسجيل الإلكتروني والمنهج الإلكتروني ومواد الفصول الإلكترونية والإرشاد الطلابي. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة عينة مكونة من(١٨٣) مديرًا من مديري رياض الأطفال في اليونان ومن أهم النتائج التي ظهرت في الدراسة كانت تشير إلى وجود ضعف توافر شبكات الإنترنت وأنّ أفكار ومعتقدات المدير من العوامل المؤثرة بقوة على تطبيق الإدارة الإلكترونية.

دراسة شانج (Chang, 2012) هدفت الدراسة إلى استقصاء مدى فاعلية الإدارة المدرسية ومدى توافر الثقافة التكنولوجية وفاعلية التدريس لدى المعلمين. استخدم الباحث الاستبانة كأداة قياس على عينة من المجتمع المكون من معلمين في مدارس تايوان ومن أهم نتائج الدراسة أنّ القيادة التكنولوجية لدى مدير المدرسة تحسن من ثقافة المعلمين التكنولوجية وتشجعهم بشكل مباشر على دمج التكنولوجيا في تدريسهم. ومن أهم التوصيات أنّ على مدراء المدارس كونهم القادة في مدارسهم تطوير رؤية تكنولوجية شاملة في مدارسهم.

دراسة أبو عاشور، والنمري (٢٠١٣) التي هدفت إلى الكشف عن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك. وقد تكونت عينة الدراسة من (٦٤٧) عضو هيئة تدريس و(٣٢٠) عضو هيئة إداري في جامعة اليرموك، منهم تدريس تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية من مجتمع الهيئة التدريسية الكلي، و(٣٢٧) إداريًا تمّ اختيارهم بالطريقة العشوائية من مجتمع الهيئة الإدارية الكلي. ولتحقيق هدف الدراسة تمّ تطوير استبانة لهذا الغرض مكونة من (٥٥ فقرة) موزعة على أربعة مجالات.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية كان بدرجة مرتفعة، وجاء مجال تنفيذ الإلكتروني في المرتبة الأولى، وبدرجة مرتفعة، تلاه مجال التنظيم الإلكتروني، وبدرجة مرتفعة، في حين جاء مجال الرقابة والتقويم الإلكتروني في المرتبة الثالثة، وبدرجة متوسطة، وجاء مجال الرقابة والتقويم الإلكتروني في المرتبة الأخيرة، وبدرجة متوسطة. كما أظهرت النتائج أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الإداريين كانت بدرجة متوسطة، وجاء مجال التنفيذ الإلكتروني في المرتبة الأولى وبدرجة منخفضة، تلاه مجال التنظيم الإلكتروني وبدرجة مرتفعة، وجاء مجال التقويم الإلكتروني في المرتبة الثالثة وبدرجة متوسطة، في حين جاء مجال التخطيط الإلكتروني في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة، وأشارت لنتائج أيضًا إلى عدم وجود فروق في وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لاختلاف متغيرات الدراسة الرتبة الأكاديمية، أو الجنس، أو الكلية على الأداة ككل وفي جميع المجالات. كما بينت النتائج عدم وجود فروق في وجهة نظر الإداريين حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لاختلاف متغير الجنس على الأداة ككل وفي جميع المجالات، ووجود فروق تعزى لاختلاف متغير المؤهل العلمي بين حملة مؤهل الدبلوم فما دون وحملة مؤهل البكالوريوس والدراسات العليا لصالح حملة البكالوريس والدراسات العليا في مجالي التخطيط الإلكتروني والرقابة والتقويم الإلكتروني وفي الأداة ككل، ووجود فروق بين حملة مؤهل الدبلوم فما دون وحملة مؤهل الدراسات العليا لصالح حملة الدراسات العليا في مجال التنفيذ الإلكتروني.

دراسة الزعبي (٢٠١٥) التي هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية للتربية والتعليم في محافظة اربد من وجهة نظر

مديري المدارس. اتبعت الباحثة المنهج الوصفي المسحي. كانت عينة الدراسة عينة عشوائية من مجتمع مدراء المدارس. استخدمت الباحثة الاستبانة كأدة جمع بيانات وكان من أبرز نتائج الدراسة وجود مستوى متوسط لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة اربد من وجهة نظر مديري المدارس، ومن حيث التوصيات فإنّ أبرزها كان حول ضرورة وجود شبكة حاسوبية داخلية مرتبطة بكافة الأقسام والمرافق الإدارية في المدرسة وضرورة إخضاع المدراء لدورات تدريبية مختصة بتطوير عمل الإدارة المدرسية تساعدهم على توظيف التقنيات الإلكترونية في متابعة الورش والدورات التدريبية.

دراسة النعمان (٢٠١٦) والتي هدفت إلى التعرف على درجة توافر تطبيق الإدارة الإلكترونية في المرحلة الثانوية في صنعاء وطرق تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس وتأثير متغيرات النوع الاجتماعي والتأهيل التعليمي وسنوات الخدمة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لموضوع الدراسة، تكونت أداة جمع البيانات من استبيان مكون من(٦) مجالات، بالإضافة إلى سؤال مفتوح في النهاية حول طرق تطوير هذه المتطلبات، وتمّ توزيع الاستبيان على عينة من (٨١) مديرًا (ذكور، وإناث) وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر تطبيق الإدارة الإلكترونية بأمان في المدرسة الثانوية في العاصمة صنعاء وطرق تطويرها من وجهة نظر العينة بشكل عام قليلة، في حين كانت تقديرات العينة من مدى توافر متطلبات الإدارة العليا متوسطة، وكانت تقديراتها لمتطلبات درجة توافر الأمور المالية قليلة جدا، وكانت متطلبات تقديراتهم لبقية المجالات بدرجة منخفضة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المجيبين في جميع المجالات حسب متغيرات الجنس، والمؤهلات التعليمية، وسنوات الخدمة.

دراسة الكليش (٢٠١٧) والتي هدفت إلى معرفة مدى ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل مديري المدارس الثانوية الحكومية وعلاقتها بمستوى الإبداع الإداري من وجهة نظر المعلمين في المنطقة الجبلية الغربية الليبية، وتألفت عينة الدراسة من(٢٠٨) معلمًا تمّ اختيارهم بشكل عشوائي كعينة طبقية، تمّ استخدام المنهج الوصفي باستخدام استبيانين، أحدهما لتعرف درجة ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاستبيان الثاني هو قياس مستوى الإبداع الإداري في المدارس الثانوية الحكومية، كشفت الدراسة النتائج الآتية: درجة استخدام مديري المدارس الثانوية الحكومية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات **(ICT)** متوسطة ، بالإضافة إلى أن مستوى الإبداع الإداري كان متوسطًا أيضا، كما وجد ارتباط إيجابي كبير بين درجة استخدام مديري المدارس

الثانوية الحكومية للمعلومات وتكنولوجيا الاتصالات(**ICT**) وادارة الإبداع من وجهة نظر المعلمين، ولا توجد فروق معنوية في درجة استخدام مديري المدارس الثانوية الحكومية الذين يمارسون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (**ICT**) تبعًا لمتغير الجنس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مديري المدارس الثانوية الحكومية الذين يمارسون المعلومات والاتصالات لمتغير الخبرة لصالح (من ٥ إلى ١٠سنوات)، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعًا لمتغير المؤهلات الأكاديمية.

دراسة ثامر والكبيسي (٢٠١٩) التي هدفت إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية بمحافظة جرش من وجهة نظر المعلمين. وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الحكومية الثانوية بمحافظة جرش، والبالغ عددهم (١٤١٩) معلمًا ومعلمة، منهم (٥٦٠) معلمًا، و(٨٥٩) معلمة. تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (٣٢٦) معلمًا ومعلمة يعملون بالمدارس الحكومية الثانوية بمحافظة جرش لعام ٢٠١٨/٢٠١٩، منهم (١٧٩) معلمًا و(١٤٧) معلمة. ولتحقيق أهداف الدراسة، استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتمّ التأكد من صدقها وثباتها ومعامل الاتساق لها. كما استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي. وقد أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لمجال واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل بمستوى متوسط بلغ (٦٤.٣) وبانحراف معياري (٦٢.٠)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لمجال معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل (٨٢.٢) بانحراف معياري (٦٧.٠)، وهو مستوى مرتفع. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (**$0.05\geq\alpha$**) تعزى لمتغير الجنس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (**$0.05\geq\alpha$**) تعزى لمتغير الخبرة في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (**$0.05\geq\alpha$**) تعزى لمتغير المؤهل العلمي في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية.

دراسة الدويري (٢٠٢٠) هدفت الدراسة إلى معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في ضوء عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر مديري المدارس في الأردن. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، حيث قام الباحث بتصميم استبانة مكونة من (٣٦) فقرة موزعة على ستة محاور. تمّ اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية من مجتمع الدراسة، وتمّ توزيع الاستبانات إلكترونيًا وورقيًا، حيث بلغ عدد عينة الدراسة (١٥٠) مديرًا من مديري المدارس. وقد

أظهرت نتائج الدراسة ما يلي: كانت تقديرات أفراد الدراسة للدرجة الكلية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية مرتفعة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة تعزى لمتغير الجنس. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة بين فئات الخبرة، ولصالح الفئات (أقل من ٥ سنوات، من ٥-١٠ سنوات) مقارنة بفئة الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات).

دراسة الخريشا (٢٠٢١) هدفت إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في قصبة المفرق من وجهة نظر المعلمين، كما هدفت إلى التعرف على الفروق بين المتوسطات الحسابية لأفراد عينة الدراسة باختلاف ومدى تأثير متغيرات (الجنس، التخصص، وسنوات الخبرة) على إجابات العينة. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت الأداة في استبانة تكونت من (٢٧) فقرة موزعة على ثلاثة محاور. تمّ توزيعها على عينة عشوائية بسيطة تكونت من (١٨٠) معلمًا ومعلمة في المدارس الثانوية بقصبة المفرق. توصلت الدراسة إلى أن واقع الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في قصبة المفرق حصل على متوسط كلي (٧٦.٢)، أي بدرجة متوسطة. على مستوى المحاور، حصل محور الثقافة الإلكترونية على أعلى مستوى بمتوسط (٩٧.٢)، يليه محور البنية التحتية والتجهيزات التقنية بمتوسط (٧٩.٢)، وأخيرًا محور المهارات الإلكترونية بمتوسط (٥٢.٢)، وجميعها بتقدير (متوسط). كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيًا على كافة المحاور تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث، ووجود فروق دالة إحصائيًا لمتغير التخصصات، وجاءت لصالح التخصصات الإنسانية، وعدم وجود فروق دالة إحصائيًا تعزى لمتغير الخبرة. وكانت من أهم توصيات الدراسة توفير برامج تدريبية فنية، وعقد دورات لدعم مهارات المعلمين.

يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة أن هناك تنوعًا في المواضيع والأهداف والنتائج المتحصلة، بتنوع الجوانب التي عالجتها كل دراسة من هذه الدراسات. كما يتضح وجود اهتمام في البلدان التي أجريت فيها هذه الدراسات بهذا الموضوع. وقد استفادت الباحثة من استعراض الدراسات السابقة ومنهجياتها في تعزيز وبناء منهجية خاصة بدراستها تتلاءم مع أهدافها وطبيعة المشاركين فيها، وفي تطوير أداة الدراسة، إضافة إلى الفائدة من عملية تحليل البيانات لهذه الدراسة. فقد تمّ الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد وصياغة عناصر الدراسة الحالية، وفي تطوير أداة الدراسة، وتحديد

المجتمع والعينة، واختيار المعالجات والأساليب الإحصائية المناسبة للإجابة عن أسئلة الدراسة ومعالجة البيانات التي تمّ الحصول عليها من خلال الاستبانة. وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها لموضوع واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية، ولكنها تختلف عن الدراسات التي تم استعراضها في جانب واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر المعلمين.

منهجية الدراسة

اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي الارتباطي، لدراسة مشكلة ما أو ظاهرة علمية معيَّنة؛ بغية التوصُّل إلى تفسيرات منطقية لها، وتمّ استخدام هذا الأسلوب لدراسة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى.

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى في مدارس لواء الكورة. وتكونت عينة الدراسة من (١٨٥) معلمًا ومعلمة للصفوف الثلاثة الأولى في مدارس لواء الكورة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، والجدول (١) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقًا لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

جدول (١)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا للخصائص الشخصية

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية%
الجنس	ذكر	29	15.7
	أنثى	156	84.3
	المجموع	185	100.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس +دبلوم	132	71.4
	دراسات عليا	53	28.6
	المجموع	185	100.0
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	41	22.2
	5_أقل من 10 سنوات	28	15.1
	10 سنوات وأكثر	116	62.7
	المجموع	**185**	**100.0**

أداة الدارسة

بعد أن تم الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى، قامت الباحثة باستخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الدراسة، لتناسبها مع طبيعة الدراسة من حيث أهدافها ومنهجها، ولقدرتها على جمع البيانات والمعلومات والحقائق حول واقع معين وفي وقت قصير نسبيًا.

قامت الباحثة ببناء أداة الدراسة من خلال الاستعانة بالدراسات والأبحاث والرسائل التي لها علاقة بموضوع الدراسة. وكان الهدف من هذه الأداة هو معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى.

وقد تضمنت الأداة بصورتها النهائية (١٨) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات:

- **المجال الأول:** الموارد الفنية والبشرية بواقع (٦) فقرات.
- **المجال الثاني:** المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية بواقع (٦) فقرات.
- **المجال الثالث:** البنية التحتية والتجهيزات التقنية بواقع (٦) فقرات.

تم صياغة الفقرات بطريقة سلسة وواضحة بحيث يستطيع أفراد عينة الدراسة الإجابة عليها بسهولة. وصُممت الأداة بتدرج خماسي (دائمًا، أحيانًا، قليلًا، نادرًا، أبدًا)، وقد تمّ إعطاء درجات رقمية على النحو التالي: (٥، ٤، ٣، ٢، ١). كما تمّ التحقق من صدق وثبات الأداة بطريقة الصدق الظاهري، والاتساق الداخلي.

الصدق الظاهري

وتمّ التحقق من الصدق الظاهري للأداة بعرضها على محكمين متخصصين، للتأكد من مدى ملائمة وقدرة الأداة على تحقيق أهداف الدراسة، كما ارفقت أسئلة الدراسة وأهدافها مع الأداة، وعدلت الاستبانة بناء على الملاحظات والتعديلات المرفقة من قبل المحكمين؛ للخروج بأفضل أداة قادرة على تمثيل ما أعدت من أجل قياسه. وقد تمّ التحقق من صدق وثبات المقياس بطريقة الصدق الظاهري، والاتساق الداخلي.

وتمّ اعتماد المقياس الاتي لتصحيح المقياس الخماسي الحد الأعلى للمقياس (٥) – الحد الأدنى للمقياس (١) عدد الفئات المطلوبة (٣) = ١.٣٣

ومن ثم إضافة الجواب (١.٣٣) إلى نهاية كل فئة. وبناء على ذلك يكون:

من ١.٠٠- ٢.٣٣ بدرجة منخفضة

من ٢.٣٤- ٣.٦٧ بدرجة متوسطة

من ٣.٦٨- ٥.٠٠ بدرجة متوسطة

حساب الصدق والثبات

وللتحقق من صدق بناء الأداة، تمّ تطبيقها على عينة استطلاعية تتكون من (٣٠) فردًا من مجتمع الدراسة، ولكن من خارج عينة الدراسة المستهدفة، وذلك لحساب قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الفقرات بالمجال الذي تنتمي إليه وذلك كما في جدول (٢).

جدول (٢)

ارتباط فقرات المجال مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه

المجال	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	المجال	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	المجال	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون
الموارد الفنية والبشرية	1	.786	المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية	1	.716	البنية التحتية والتجهيزات التقنية	1	.753
	2	.760		2	.730		2	.652
	3	.744		3	.579		3	.706
	4	.750		4	.691		4	.795
	5	.628		5	.669		5	.707
	6	730		6	.760		6	.741

تشير بيانات جدول (٢) إلى أن معاملات الارتباط لمجال "الموارد الفنية والبشرية" تراوحت ما بين (.٧٨٦-.٦٢٨)وأن معاملات الارتباط لمجال "المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية" تراوحت ما بين (.٧٦٠-.٥٧٩) وأن معاملات الارتباط لمجال "البنية التحتية والتجهيزات التقنية" تراوحت ما بين (.٧٩٥-.٦٥٢).أي قيم دالة إحصائيًا.

الثبات

يقصد بثبات أداة الدراسة استقرار النتائج واعتماديتها وقدرتها على التنبؤ أي مدى التوافق أو الاتساق في نتائج الاستبيان إذ طبق أكثر من مرة في ظروف مماثلة، وقد تمّ استخدام اختبار الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، إذ يقيس مدى التناسق في إجابات أفراد

عينة الدراسة عن كل الأسئلة الموجودة في المقياس، كما يمكن تفسير (ألفا) بأنها معامل الثبات الداخلي بين الإجابات، ويدل على ارتفاع قيمته على درجة ارتفاع الثبات ويتراوح ما بين (٠-١) وتكن قيمته مقبولة عند (٠.٦٠) وما فوق، وفي دراسات أخرى تكون مقبولة عند (٠.٧٠) وما فوق وبحسب جدول (٣) يبين ذلك.

جدول (٣)

معامل الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا

الرقم	المجال	عدد الفقرات	كرونباخ الفا
1	الموارد الفنية والبشرية	6	0.898
2	المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية	6	0.847
3	البنية التحتية والتجهيزات التقنية.	6	0.878
	الأداة ككل	18	0.892

تشير بيانات جدول (٣) ان معاملات الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا للمجال الأول: الموارد الفنية والبشرية بلغت (٠.٨٩٨)، وللمجال الثاني: المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية بلغت (٠.٨٤٧)، وللمجال الثالث: البنية التحتية والتجهيزات التقنية بلغت (٠.٨٧٨)، وبلغ معامل الثبات للأداة ككل (٠.٨٩٢)، وهي قيم متوسطة دالة إحصائيا وتشير إلى ثبات الأداة.

متغيرات الدراسة:

تشمل الدراسة على المتغيرات التالية:

أولًا المتغيرات التابعة:

- الجنس: وله فئتان (ذكر، أنثى).
- المؤهل العلمي: وله مستويان (بكالوريوس + دبلوم، ودراسات عليا)
- سنوات الخبرة: وله ثلاثة فئات (أقل من ٥ سنوات، ٥ – أقل من ١٠ سنوات، ١٠ سنوات فأكثر).

ثانيًا: المتغير الرئيس:

واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى.

الأساليب الإحصائية المستخدمة

بناء على طبيعة الدراسة والأهداف التي سعت إلى تحقيقها، تم تحليل البيانات باستخدام برامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، واستخراج النتائج وفقًا للأساليب الإحصائية التالية:

- معامل ارتباط بيرسون
- معامل الفا كرونباخ: لحساب الثبات لأداة الدراسة.
- التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات الشخصية.
- تحليل التباين الثلاثي لـ واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى تبعًا لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات وفقرات الأداة.

نتائج الدراسة

- **ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى؟**

للإجابة عن هذا السؤال، تمّ حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى، مع مراعاة ترتيبها تنازليًا وفقًا لأوساطها، وجدول (٤) يوضح ذلك.

جدول (٤)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أداة الدراسة، مع مراعاة ترتيبها تنازليًا وفقًا لأوساطها الحسابية

رقم المجال	المجالات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	الموارد الفنية والبشرية	3.00	1.05	1	متوسط
2	البنية التحتية والتجهيزات التقنية.	2.97	1.09	2	متوسط
3	المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية	2.85	1.08	3	متوسط
	الأداة ككل	2.94	1.00	-	متوسط

يلاحظ من النتائج في جدول (٤) أن المتوسطات الحسابية لمجالات واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى تراوحت بين (٢.٨٥-٣.٠٠) وجاء المجال الأول (الموارد الفنية والبشرية) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٠٠) وبدرجة متوسطة وبالمرتبة الأولى، وتلاه المجال الثالث (البنية التحتية والتجهيزات التقنية.) بمتوسط حسابي بلغ (٢.٩٧) وبدرجة متوسطة وبالمرتبة الثانية، وتلاه المجال الثاني (المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية) بمتوسط حسابي بلغ (٢.٨٥) وبدرجة متوسطة وبالمرتبة الثالثة والأخيرة، وبلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (٢.٩٤) وبدرجة متوسطة.

وفيما يلي عرض النتائج على مستوى المجالات:

المجال الأول: الموارد الفنية والبشرية

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "الموارد الفنية والبشرية"، مع مراعاة ترتيبها تنازليًا وفقًا لمتوسطاتها الحسابية كما هو مبين في جدول (٥).

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الموارد الفنية والبشرية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	توفر المدرسة أجهزة ومعدات وبرمجيات تكنولوجية متطورة ملائمة تسهم في تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.16	1.24	1	متوسط
2	توفر المدرسة فرص لتدريب وتأهيل العاملين في مجال استخدام الأجهزة والمعدات الإلكترونية الحديثة.	3.13	1.34	2	متوسط
3	توفر المدرسة خدمة الإنترنت لاستخدامه كأحد مؤشرات التحول باتجاه عصر الرقمنه والمعلومات.	3.12	1.44	3	متوسط
4	الموارد البشرية في المدرسة لديها القدرة على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة.	2.99	1.29	4	متوسط
5	الموارد البشرية في المدرسة لديها اتجاهات متوافقة مع تطبيق الإدارة الإلكترونية.	2.81	1.18	5	متوسط
6	الموارد البشرية في المدرسة تمتلك الخبرة والمهارة في مجال تكنولوجيا المعلومات.	2.77	1.23	6	متوسط
	المجال ككل	3.00	1.05	-	متوسط

يظهر من جدول (٥) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "الموارد الفنية والبشرية" تراوحت بين (٢.٧٧-٣.١٦)، كان أعلاها للفقرة رقم (١) والتي تنص على "توفر المدرسة أجهزة ومعدات وبرمجيات تكنولوجية متطورة ملائمة تسهم في تطبيق الإدارة الإلكترونية" بمتوسط حسابي (٣.١٦) وبدرجة متوسطة، تليها الفقرة رقم (٣) بالمرتبة الثانية، والتي تنص على "توفر المدرسة فرص لتدريب وتأهيل العاملين في مجال استخدام الأجهزة والمعدات الإلكترونية الحديثة" بمتوسط حسابي (٣.١٣) وبدرجة متوسطة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٥) والتي تنص على "الموارد البشرية في المدرسة تمتلك الخبرة والمهارة في مجال تكنولوجيا المعلومات" بمتوسط حسابي (٢.٧٧) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٣.٠٠) وبدرجة متوسطة.

المجال الثاني: المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية

تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية"، مع مراعاة ترتيبها تنازليًا وفقًا لمتوسطاتها الحسابية كما هو مبين في جدول (٦).

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	توظف المدرسة ملفات إلكترونية للموارد البشرية فيها.	2.97	1.30	1	متوسط
2	توظف المدرسة أنظمة معلومات متطورة في عملها مثل (نظم المعلومات الإدارية، نظم دعم القرارات، نظم إدارة قاعدة البيانات).	2.95	1.28	2	متوسط
3	توفر المدرسة قاعدة بيانات لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	2.89	1.26	3	متوسط
4	الهيكل التنظيمي في المدرسة لديه اتجاهات إيجابية نحو استخدام التقنيات الحديثة في العمل لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	2.80	1.29	4	متوسط
5	توظف إدارة المدرسة البريد الإلكتروني في تبادل المعلومات والبيانات.	2.76	1.31	5	متوسط
6	لدى المدرسة خطة سنوية مواكبة للتطورات التكنولوجية المتسارعة.	2.76	1.29	5	متوسط
	المجال ككل	2.85	1.08	-	متوسط

يظهر من جدول (٦) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية" تراوحت بين (٢.٧٦-٢.٩٧)، كان أعلاها للفقرة رقم (٤) والتي تنص على "توظف

المدرسة ملفات إلكترونية للموارد البشرية فيها" بمتوسط حسابي (٢.٩٧) وبدرجة متوسطة، تليها الفقرة رقم (٥) بالمرتبة الثانية، والتي تنص على "توظف المدرسة أنظمة معلومات متطورة في عملها مثل (نظم المعلومات الإدارية، نظم دعم القرارات، نظم إدارة قاعدة البيانات)" بمتوسط حسابي (٢.٩٥) وبدرجة متوسطة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرتين ذواتي الرقمين (٦، ١) واللتان تنصان على "توظف إدارة المدرسة البريد الإلكتروني في تبادل المعلومات والبيانات." و"لدى المدرسة خطة سنوية مواكبة للتطورات التكنولوجية المتسارعة" بمتوسط حسابي (٢.٧٦) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٢.٨٥) وبدرجة متوسطة.

المجال الثالث: البنية التحتية والتجهيزات التقنية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "البنية التحتية والتجهيزات التقنية"، مع مراعاة ترتيبها تنازليًا وفقًا لمتوسطاتها الحسابية كما هو مبين في جدول (٧).

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال البنية التحتية والتجهيزات التقنية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	توفر إدارة المدرسة مكاتب وقاعات مجهزة بالوسائل التقنية الحديثة.	3.18	1.33	1	متوسط
2	تفعل إدارة المدرسة الإدارة الإلكترونية من خلال البنية التحتية الجيدة للاتصالات. والمعلومات الإلكترونية.	3.03	1.22	2	متوسط
3	توفر إدارة المدرسة الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.00	1.22	3	متوسط
4	توفر إدارة المدرسة أنظمة حماية للمعلومات الإلكترونية فيها.	2.88	1.28	4	متوسط
5	توفر إدارة المدرسة قواعد البيانات الإلكترونية للرجوع لها عند الحاجة.	2.86	1.27	5	متوسط
6	تحرص إدارة المدرسة على تفعيل البرامج والتطبيقات الإلكترونية التي تخدم المعلمين والطلاب.	2.84	1.27	6	متوسط
	المجال ككل	2.97	1.09	-	متوسط

يظهر من جدول (٧) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "البنية التحتية والتجهيزات التقنية" تراوحت بين (٢.٨٤-٣.١٨)، كان أعلاها للفقرة رقم (٦) والتي تنص على "توفر إدارة المدرسة

مكاتب وقاعات مجهزة بالوسائل التقنية الحديثة" بمتوسط حسابي (٣.١٨) وبدرجة متوسطة، تليها الفقرة رقم (٥) بالمرتبة الثانية، والتي تنص على "تفعل إدارة المدرسة الإدارة الإلكترونية من خلال البنية التحتية الجيدة للاتصالات. والمعلومات الإلكترونية" بمتوسط حسابي (٣.٠٣) وبدرجة متوسطة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٢) والتي تنص على "تحرص إدارة المدرسة على تفعيل البرامج والتطبيقات الإلكترونية التي تخدم المعلمين والطلاب" بمتوسط حسابي (٢.٨٤) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٢.٩٧) وبدرجة متوسطة.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى تطبيق بعض الإدارات المدرسية للإدارة الإلكترونية في عملها الإداري والبعض الآخر لازال لديه ثقافة العمل الإداري الروتيني وأهمية التعامل الورقي وإلى عدم تفعيل الدورات التدريبية لمدراء المدارس والتي تؤهلهم لتفعيل الإدارة الإلكترونية في مدارسهم وعدم وجود الإمكانيات الفنية والبنية التحتية اللازمة لتفعيل الإدارة الإلكترونية في المدارس. وجاءت نتائج هذه الدراسة أيضًا متفقة في إيجابية التطبيق مع نتيجة دراسة التمام (٢٠٠٨) والتي توصلت إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية كان بدرجة متوسطة.

- **<u>هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى لمتغيرات (الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة)؟</u>**

للإجابة عن هذا السؤال تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لـ استجابات المشاركين في الدراسة على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى، كما في جدول (٨).

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المشاركين في الدراسة على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى لمتغير (الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة)

المتغير	الفئة		الموارد الفنية والبشرية	المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية	البنية التحتية والتجهيزات التقنية.	الدرجة الكلية
الجنس	ذكر	س	2.70	2.69	2.87	2.75
		ع	1.07	1.11	1.12	1.03
	أنثى	س	3.05	2.88	2.98	2.97
		ع	1.04	1.08	1.08	0.99
المؤهل العلمي	بكالوريوس+ دبلوم	س	2.92	2.78	2.92	2.87
		ع	1.06	1.09	1.09	1.00
	دراسات عليا	س	3.19	3.04	3.09	3.11
		ع	1.00	1.04	1.09	0.98
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	س	2.84	2.80	3.01	2.88
		ع	1.15	1.17	1.21	1.13
	5_أقل من 10 سنوات	س	3.11	3.01	3.11	3.08
		ع	1.03	1.03	0.97	0.95
	10 سنوات وأكثر	س	3.03	2.83	2.91	2.93
		ع	1.02	1.07	1.07	0.96

س: المتوسط الحسابي ع: الانحراف المعياري

يبين جدول (8) تباينًا ظاهريًا في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لـ استجابات المشاركين في الدراسة على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى تبعا لمتغير الدراسة (الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة)، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد على المجالات والأداة ككل جدول (٩) يوضح ذلك.

جدول (٩)

تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر (الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة) على استجابات المشاركين في الدراسة على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء الكورة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس هوتلنج =0.025 ح=0.217	الموارد الفنية والبشرية	2.948	1	2.948	2.725	0.101
	المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية	0.799	1	0.799	0.682	0.410
	البنية التحتية والتجهيزات التقنية.	0.261	1	0.261	0.219	0.640
	الدرجة الكلية	1.083	1	1.083	1.090	0.298
المؤهل العلمي هوتلنج =0.024 ح=0.236	الموارد الفنية والبشرية	3.284	1	3.284	3.036	0.083
	المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية	2.942	1	2.942	2.510	0.115
	البنية التحتية والتجهيزات التقنية.	1.252	1	1.252	1.050	0.307
	الدرجة الكلية	2.398	1	2.398	2.414	0.122
سنوات الخبرة ويلكس لامدا =0.968 ح=0.445	الموارد الفنية والبشرية	1.137	2	0.568	0.526	0.592
	المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية	0.591	2	0.295	0.252	0.778
	البنية التحتية والتجهيزات التقنية.	0.898	2	0.449	0.376	0.687
	الدرجة الكلية	0.442	2	0.221	0.222	0.801
الخطأ	الموارد الفنية والبشرية	194.706	180	1.082		
	المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية	211.004	180	1.172		
	البنية التحتية والتجهيزات التقنية.	214.591	180	1.192		
	الدرجة الكلية	178.851	180	0.994		
الكلي	الموارد الفنية والبشرية	202.138	184			
	المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية	215.393	184			
	البنية التحتية والتجهيزات التقنية.	217.061	184			
	الدرجة الكلية	182.846	184			

يتبين من جدول (٩) النتائج التالية:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α =٠.٠٥) تعزى لأثر الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة في المجالات (الموارد الفنية والبشرية، المهارات الإدارية والتنظيمية والمعلوماتية، والبنية التحتية والتجهيزات التقنية، والدرجة الكلية).

- وترى الباحثة أن هذه النتيجة تأتي ضمن سياقها المنطقي وذلك كون مديري المدارس الحكومية يحصلون على نفس التأهيل والتدريب الموجه من المدارس لكلا الجنسين وضمن نفس البرامج التربوية والمناهج لذلك من الطبيعي ألا نجد أي اختلاف يذكر لتقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير الجنس، أما بالنسبة للمؤهل العلمي فلا توجد فروق دالة احصائيًا لأن مختلف الدرجات العلمية تمر بخبرات وبرامج تكنولوجية لا يوجد فروقات كبيرة بينها، وترى الباحثة أن سنوات الخبرة لا يوجد فيها فروق دالة احصائيًا وذلك لأن الخبرة بعد فترة من الزمن لا تشكل فارق حقيقي يمكن أن يؤثر على إدراكات مديري المدارس لدور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري .

وفي ضوء النتائج أوصت الباحثة القيام بـ:

أولًا: نشر ثقافة التعامل الإلكتروني لدى معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى في المدارس الحكومية في لواء الكورة.

ثانيًا: تحسين رغبة قادة المدارس وتحفيزهم في تطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال وجود أنظمة حماية للمعلومات الإلكترونية في المدارس الحكومية

ثالثًا: وضع خطط استراتيجية تقنية قابلة للتطبيق تسهل من تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء الكورة

رابعًا: تكثيف الدورات والبرامج في مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية لقادة المدارس الحكومية في لواء الكورة.

خامسًا: سن التعليمات والأنظمة الناظمة لاستخدام التكنولوجيا في العمل كوسيلة رسمية لتنفيذ المهمات الإدارية والتعليمية في المدارس الحكومية

سادسًا: تحسين البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية وتعزيزها في المدارس من خلال توفير (المختبرات، الشبكات، الأجهزة، الحواسيب، البرامج الفنية المتخصصة في العمل الإداري).

المراجع

المراجع باللغة العربيّة

- أبو بكر، فاتن. (٢٠٠١). نظم الإدارة المفتوحة. ط١، القاهرة: الأتراك للنشر والتوزيع.
- أبو عاشور، خليفة وديانا النمري. (٢٠١٣). مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، ٩(٢)،

ص ص١٩٩-٢٢٧.

- الأسمري، علي. (١٤٣٠هـ). تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة الرياض. [رسالة ماجستير غير منشورة]. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- البشري، منى. (٢٠٠٩). معوقات الإدارة الإلكترونية في جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- التمام، عبدالله بن علي. (٢٠٠٨). الإدارة الإلكترونية كمدخل للتطوير الإداري: دراسة تطبيقية على كليات التقنية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية والتدريبية. رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- ثامر، مجاهد أحمد؛ الكبيسي، جمعة سريح. (٢٠١٩). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية بمحافظة جرش من وجهة نظر المعلمين. [رسالة ماجستير غير منشورة]. عمادة البحث العلمي والدراسات.
- الخريشا، رائدة سالم. (٢٠٢١). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في قصبة المفرق من وجهة نظر المعلمين. الأردن. مجلة العلوم التربوية والنفسية، المركز القومي للبحوث بغزة، ٥(٦)، ١٩-٣٨.
- الدويري، محمود محمد. (٢٠٢٠). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في الأردن في ضوء عمليات إدارة المعرفة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٨(٤)، ٦٩٦-٧٢٧.
- رضوان، رأفت. (٢٠٠٤). الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة. الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة.
- الزعبي، ميسون. (٢٠١٥). مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس. مجلة المنارة للبحوث، ٢١(٢)، ٥٣-٩٩.
- زهران، (٢٠١٦). تطوير برامج التدريب أثناء الخدمة لمعلمي التعليم الأساسي الخاص على ضوء

احتياجاتهم التدريبية. جامعة الأزهر، مجلة كلية التربية، ع(١٧١)، ج.(4)

- الزيغام، مبارك. (٢٠١٠). الإدارة الإلكترونية المغربية. الحوار المتمدن، العدد: ٢٨٧٧.
- السالمي، علاء. (٢٠٠٦). الإدارة الإلكترونية، دار وائل للنشر، عمان.
- شحاته، حسن. (٢٠٠٣). نحو تطوير التعليم في الوطن العربي بين الواقع والمستقبل. القاهرة: الدار المصرية.
- شوَاي، أحلام. (٢٠١٦). الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه. مجلة بابل/ العلوم الإنسانية، ٢٤(٤)، ٣٣٨٨-٣٤١١.
- العمار، عبد الله سليمان. (٢٠٠٨). الإدارة التقليدية والتحول الإلكتروني. الرياض: المملكة العربية السعودية.
- غنيم، أحمد علي. (٢٠٠٦). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة. المجلة التربوية، ٢١(٨١)، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت.
- فرج الله، أحمد. (٢٠١٢). دور الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات في تطوير الأداء المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية: دراسة تطبيقية على الجامعات الفلسطينية العاملة في قطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- الكليش، كريمة محمد. (٢٠١٧). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية الحكومية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقتها بمستوى الإبداع الإداري لديهم من وجهة نظر المعلمين بمنطقة الجبل الغربي الليبي. [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
- المتحمي، محمد عبد الرحيم. (٢٠١٢). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات التربية والتعليم لدى مديري إدارات تقنية المعلومات ومساعديهم بالمملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- المتولي، محمد. (٢٠٠٣). تأهيل الكوادر البشرية لتطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية. مؤتمر الحكومة الإلكترونية، الواقع والتحديات، مسقط، سلطنة عمان.
- النعمان، محمد حمود علي. (٢٠١٦). درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الثانوية. مجلة جامعة الناصر، ٤(٨)، ١٥١-١٩٤.
- النمر، سعود حامد وآخرون. (٢٠٠٦). الإدارة العامة: الأسس والوظائف، ط٦، الرياض: مكتبة الشفري.

المراجع باللغة الإنجليزية

- Chang, I. H. (2012). **The effect of principals' technological leadership on teachers' technological literacy and teaching effectiveness in Taiwanese elementary schools**. **Journal of Educational Technology & Society**, 15(2), pp328-340.
- Che - Meh, S & **Nasurdin, M. (2009). The Relationships Between Job Resources. Job Demands and Teachers,** OCB. Retrieved November 15, 2009, form: www.usm.my
- Newman, B. & Conrad, K. (2000). A Framework for Characterizing Knowledge Management Methods, Practices, and Technologies. The Knowledge Management Theory Papers. The Knowledge Management Forum
- Li, G. and Ni, X. 2011. **Primary EFL Teachers' Technology Use in China: Patterns and Perceptions,** RELC Journal, April 1, (42): 69-85.
- Prokopiadou, G. (2012). **using information and communication technologies in school administration: Researching Greek kindergarten schools. Educational management administration & leadership**, 40(3), 305-327.